1500W Oil-Filled Heater

Operating Manual

Model #: DFH-CH-11-T

CONSUMER SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.
FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

CONSUMER SAFETY INFORMATION

Whenever used, the following items identify safety and property damage messages and designate a level of hazard seriousness.

⚠ - This is the safety alert symbol. It alerts you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

DANGER - Indicates an imminently hazardous situation, which, if not avoided, will result in death or serious injury. Usage of this signal word is limited to the most extreme situations.

WARNING - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, could result in death or serious injury.

CAUTION - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, may result in minor/moderate injury or product/property damage. It also alerts against unsafe practices.

NOTICE - Addresses practices not related to personal injury, such as product and/or property damage.

For Customer Service:

www.tsicustomerservice.com

In English Call: 800-318-9373

Distributed by
Twin-Star International, Inc. Under license duraflame™ and the duraflame flame logo are trademarks of Duraflamle, Inc.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Made in China • Printed in China

Made in China
Printed in China

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.

1. Read all instructions before using this appliance.

2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep them away from the sides and rear.

WARNING: In order to avoid overheating,do not cover the heater.

3. CAUTION: Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.

4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.

5. Always unplug this appliance when not in use.

6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.

7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

8. Do not use outdoors.

9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.

10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.

11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.

12. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

13. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.

14. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

15. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.

16. This heater is for use on 120 volts. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician.

17. Always plug heaters directly into a wall outlet/ receptacle. This heater is for use on 120 volts. Never use with an extension cord or relocatable power tap(outlet/power strip).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

For product warranty registration please visit:

www.tsicustomerservice.com/registration

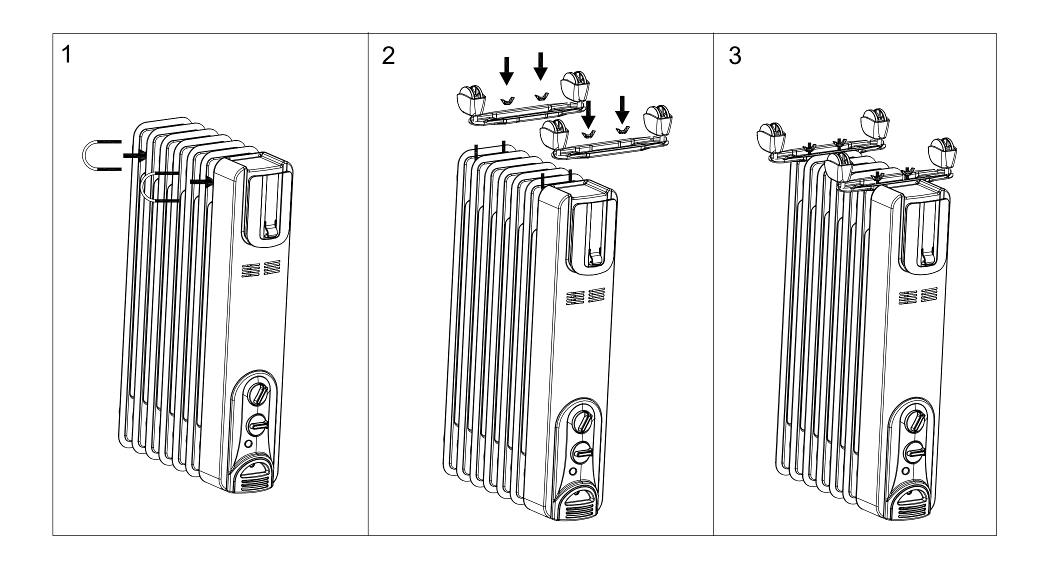
Before setting up this product please record the model number and serial number of this product in the spaces below for registration and warranty reference.

Heater Model Number	Serial Number

INSTALLATION INSTRUCTIONS

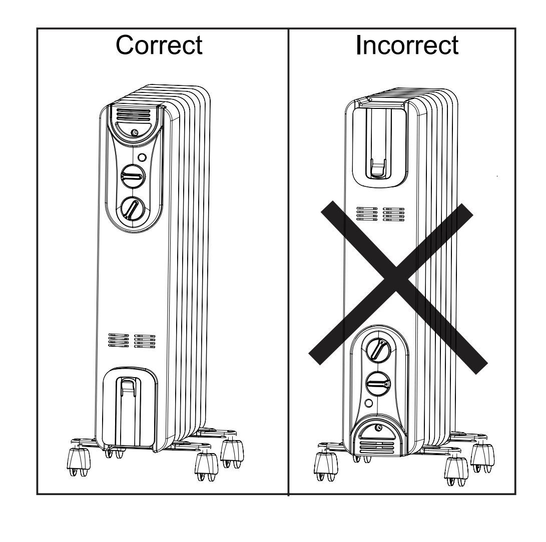
NOTE: It is normal for the oil to move inside the radiator when moving the product.

1. Place the product upside down on a flat, stable surface, ensuring it will not tip over.



2. Remove the Wing Nuts from the U-Bolts.

3. Place a U-Bolt between the last and second-to-last Fin of the product, align the center holes in the rounded side of the Caster Bracket with the U-Bolt, and then tightly secure using the Wing Nuts (Figures 1-3).



NOTICE: Do not over-tighten the Wing Nuts.

4. Repeat Step 3 for the remaining U-Bolt/Caster Bracket between the first and second Fin, ensuring the holes in the side of the Bracket align with the protruding Bolts of the product.

5. Set the product upright and wait at least three minutes for the oil to settle before turning on.

PRODUCT SPECIFICATION

Voltage	Frequency	Wattage (Max)	Max. Amperage
120 V~	60 Hz	1500W	12.5 A

Note: Tolerances on all specification: +5%, -10%

PRODUCT ORIENTATION

Carry Handle

Power Indicator

Main
Control Knob

Thermostat
Control Knob

Plug and
cord storage

Caster

Figure A

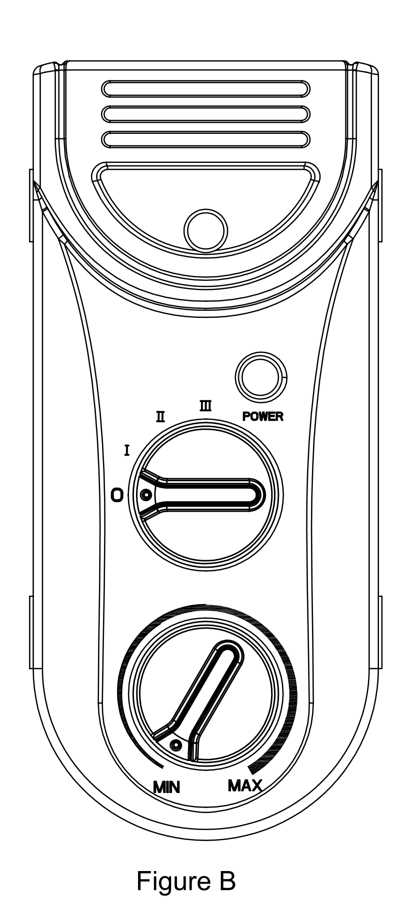


Figure B

OPERATION INSTRUCTIONS

WARNING: Do not operate the product until fully assembled (including Casters).

1. Place the product upright on a flat, level, stable, heat-resistant surface, and then uncoil the Power Cord, removing it completely from the Cord Storage Spool.The power indicator will illuminate after plugged.

WARNING: Operate the product in an upright position only.

2. Turn the Thermostat Control Knob clockwise to its maximum range (Figure B).

3. Main Control Knob: Use this knob to set the heat setting (Figure B):
   "I" – Low Heat Setting (600 Watts)
   "II" – Medium Heat Setting (900 Watts)
   "III" - High Heat Setting (1500 Watts)

4. When the desired ambient temperature is reached, slowly turn the Thermostat Knob back toward MIN until it clicks. The product will cycle on and off to maintain that setting.

   NOTE: The product may emit an odor during first use; this is normal. Ventilate the area as needed.

5. Turn off the product by rotating the Main Control Knob to the "O" position, and then unplug the product from the electrical outlet.

   WARNING: Always unplug the product when it will be left unattended or not in use.

SAFETY PROTECTION SYSTEMS

This product has protection safeguards that shut off the product when parts become excessively hot or if it tips over. If the product shuts off, immediately turn the Control to the "O" position and unplug it from the electric outlet.

If tipped over:
Place the product on a flat, level, stable surface in order to prevent the product from tipping over again.

TIP: Always install and maintain at least one smoke detector in good operating condition on each floor of your home. Periodically check and/or replace the battery in your smoke detector with a new battery.

CARE AND MAINTENANCE

WARNING: Do not attempt to disassemble this product for any reason, as incorrect re-assembly could cause a risk of fire or electric shock. Only qualified service personnel should perform any servicing.

WARNING: Always unplug the product from the electrical outlet and allow it to cool before cleaning or storing it.

NOTICE: This product is permanently lubricated at the factory before shipping and will not require further lubrication for the life of the product.

Clean only the exterior surface by wiping with a soft, damp cloth, and allow the product to dry completely before storing or using. Dust can be removed from any vents using a small vacuum.

WARNING: Do not allow water or other liquids to enter the interior of the product.

NOTICE: Do not use abrasive cleaners/pads to clean the product.

To store, wind and secure the power cord using a twist tie or rubber band, and then place the product in a cool, dry location.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Your heater shuts off unexpectedly or fails to operate.	1. No electric power. 2. One of the safety features may have activated to prevent overheating, including the tip-over safety switch.	1. Be sure the power cord is plugged into a working electrical outlet. 2. Check your thermostat setting. The heater may be off because it has reached the desired temperature setting.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this Electric heater in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, or shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Questions? Our experts are standing by assist you at our help line, we can help you with assembly, and, if necessary replace damaged/missing parts. Assistance is available 7 days a week/24 hours a day/ 365 days per year.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

Calentador de Aceite de 1500W

MANUAL DE OPERACIÓN DEL PROPIETARIO

MODELO# : DFH-CH-11-T

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA ELCONSUMIDOR

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.
PARA USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE.

ADVERTENCIA

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL CON EXACTITUD, PODRÍAN PROVOCARSE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES CERCA DE ESTE APARATO, NI DE CUALQUIER OTRO.

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA ELCONSUMIDOR

Los siguientes elementos, siempre que se utilizan, identifican mensajes de seguridad y daños a la propiedad, y designan un nivel de gravedad de riesgo.

⚠ - Éste es el símbolo de una alerta de seguridad. Se usa para prevenir al operario de las lesiones corporales que podría sufrir. Siga todas las instrucciones que acompañan este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO: Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves. El uso de esta palabra de advertencia está limitado a las situaciones más extremas.

ADVERTENCIA: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas o daños al producto o a la propiedad. También, advierte acerca de prácticas que no son seguras.

AVISO: Advierte de la existencia de prácticas que no están relacionadas con lesiones personales, como por ejemplo, daños al producto y a la propiedad.

Servicio de atención al cliente:

www.tsicustomerservice.com
Línea para llamadas en español: 800-318-9373

Impreso en China
Fabricado en China

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.

2. Este aparato se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 1 metro (3 pies) de distancia de la parte frontal de este aparato.

   ADVERTENCIA: Para evitar un sobrecalentamiento, no cubra el calentador. No puede utilizarse en guardarropas.

3. PRECAUCIÓN: Nunca deje la estufa desatendida operativo. Ponga extremo cuidado cuando los niños o personas inválidas sin supervisión están cerca.

4. El aparato no debe ser utilizado por niños o personas con capacidades mentales, sensoriales o físicas disminuidas o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisados o que hayan recibido instrucciones.

5. Siempre desenchufe este aparato cuando no esté en uso.

6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o si se cae o se daña de cualquier manera.

7. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o si se cae o se daña de cualquier manera.

8. No utilice el aparato en exteriores.

9. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.

10. No pase el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras pequeñas, tapetes o elementos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.

11. Para desconectar este aparato, coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.

12. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

13. A fin de evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni las salidas de aire de ninguna manera. No utilice el aparato sobre superficies blandas, como una cama, donde la abertura podría bloquearse.

14. Este aparato tiene piezas calientes y piezas que producen arcos eléctricos o chispas en el interior. No lo utilice en áreas donde se usen o guarden líquidos inflamables, gasolina o pintura. Esta chimenea no debe utilizarse como un soporte para secar ropa. No deben colgarse medias para los regalos de Navidad ni elementos decorativos cerca del aparato.

15. Utilice este aparato únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.

16. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) para reducir el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe podrá colocarse en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Ésta es una medida de seguridad. Si no puede colocar el enchufe en el tomacorriente eléctrico, intente invirtiendo el enchufe. Si aún así no puede, póngase en contacto con un electricista calificado.

17. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios Nuncalos utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/ enchufe múltiple).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Para registrar la garantía del producto, visitar:

www.tsicustomerservice.com/registration

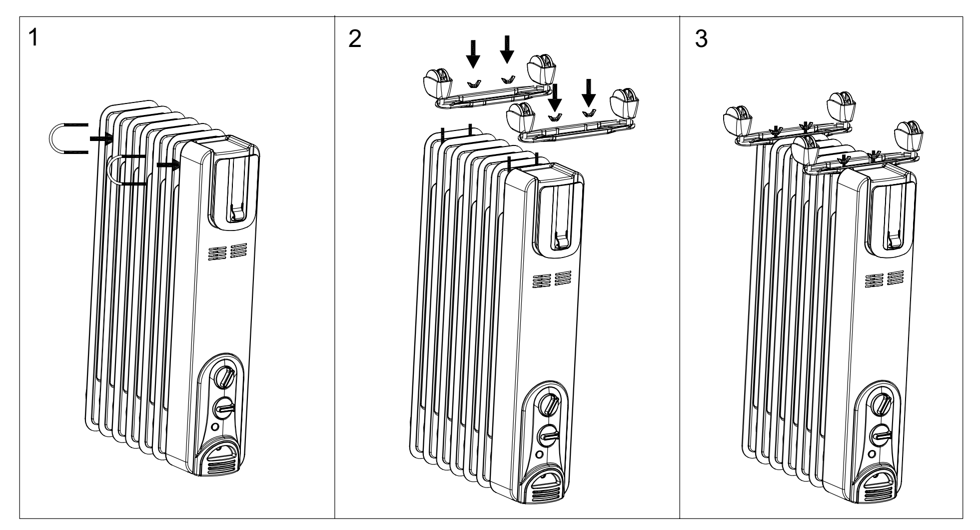
Antes de preparar este producto rogamos anotar el número de modelo y el número de serie de este producto en los espacios que siguen para registro y referencia de la garantía.

Número de modelo del calentador:	Número de serie

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

NOTA: Cuando se mueve el producto, es normal que el aceite se mueva dentro del radiador.

1. Coloque el producto al revés sobre una superficie plana y estable, y asegúrese de que no pueda volcarse.



2. Quite las tuercas mariposa de los pernos en U.

3. Coloque un perno en U entre la última y la penúltima aleta del producto, alinee los orificios centrales del lado redondeado del soporte de las ruedas giratorias con el perno en U y luego asegúrelo con firmeza con las tuercas mariposa (Figuras 1-3).

Correcto | Incorrecto

AVISO: No ajuste demasiado las tuercas mariposa.

4. Repita el paso 3 para el resto de los pernos en U y el soporte de las ruedas giratorias entre la primera y la segunda aleta, y asegúrese de que los orificios del lado del soporte estén alineados con los pernos que sobresalen del producto.

5. Coloque el producto en posición vertical y espere al menos tres minutos para que el aceite se asiente, antes de encenderlo.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltaje	Frecuencia	Potencia en vatios (Max)	Amperaje máximo
120 V~	60 Hz	1500W	12,5 A

Nota: Tolerancias en todas las especificaciones: +5%, -10%.

INFORMACIÓN DE ORIENTACIÓN DEL PRODUCTO

Maneo para Transportarlo

Indicador de Energía

Control Principal

Control del Termostato

Espacio para guardar el cable de alimentación eléctrica

Ruedas

Figura A

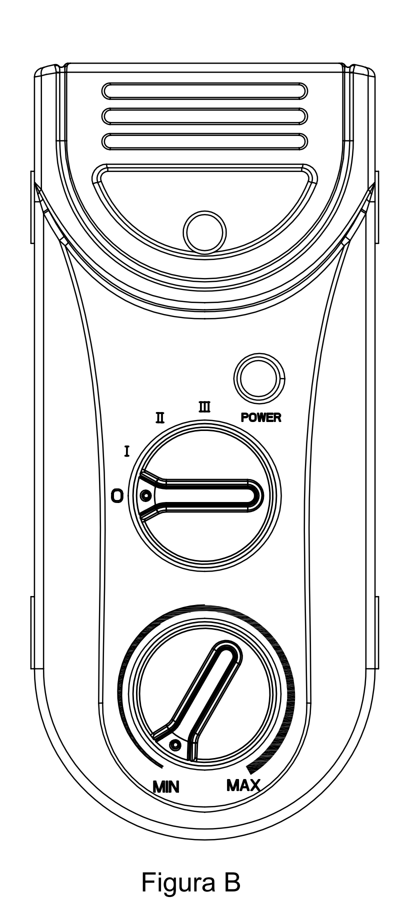


Figura B

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

ADVERTENCIA: No opere la unidad del producto hasta que esté armada por completo (incluidas las ruedas giratorias).

1. Coloque el producto en posición vertical sobre una superficie plana, nivelada,estable y resistente al calor, y luego enchufe el cable de electricidad retirándol completamente del carrete.El indicador de encendido se iluminará después de conectarse.

   ADVERTENCIA: Opere el producto sólo en posición vertical.

2. Gire la perilla de control del termostato en sentido de las agujas del reloj hasta su punto máximo (Figura B).

3. Perilla de control principal: Utilice esta perilla para configurar el ajuste de temperatura (Figura B):

   "I" – Ajuste de temperatura baja (600 vatios)
   "II" – Ajuste de temperatura alta (900 vatios)
   " III " – Ajuste de temperatura alta (1500 vatios)

4. Cuando la temperatura ambiente deseada, gire lentamente la perilla del termostato hacia MIN hasta que haga clic. El producto se encienda y se apague a sostener que ajuste.

   NOTA: El producto puede emitir un olor durante el primer uso, esto es normal. Ventilar el sitio cuando sea necesario.

5. Apague el producto rotando la perilla de control principal hasta la posición "O'" (apagado) y luego desenchufe el producto del tomacorriente eléctrico.

ADVERTENCIA: Siempre desenchufe el producto cuando no lo utilice o si lo deja sin supervisión.

SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE SEGURIDAD

Este producto cuenta con controles de seguridad y protección que lo desconectan cuando las piezas se calientan excesivamente o en caso de un vuelco. Si el producto se desconecta, gire de inmediato el control a la posición de apagado ("O") y desenchúfelo del tomacorriente eléctrico.

Si se vuelca:
Coloque el producto en una superficie plana, nivelada y estable a fin de evitar que vuelva a volcarse.

CONSEJO: Siempre instale al menos un detector de humo y manténgalo en buenas condiciones operativas en cada piso de su hogar. Periódicamente, revise la batería del detector de humo y reemplácela por una nueva.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: No intente desarmar el producto por ninguna razón, ya que si se vuelve a armar de forma incorrecta, podría provocar un riesgo de incendio o descarga eléctrica. Todo servicio de mantenimiento debe ser realizado por personal calificado.

ADVERTENCIA: Siempre desenchufe el producto del tomacorriente eléctrico y deje que se enfríe antes de limpiarlo o almacenarlo.

AVISO: Este producto permanece lubricado en fábrica antes del envío y no necesitará lubricarse más durante su vida útil.

Limpie sólo la superficie exterior con un paño suave y húmedo, y deje que se seque por completo antes de almacenarlo o usarlo. El polvo puede retirarse de cualquiera de las ventilaciones utilizando una pequeña aspiradora.

ADVERTENCIA: No permita que ingrese agua u otros líquidos en el interior del producto.

AVISO: No utilice almohadillas o limpiadores abrasivos para limpiar el producto.

Para guardar el cable de electricidad, enrósquelo y asegúrelo con un sujetador de alambre o una banda elástica, y luego coloque el producto en un lugar freso y seco.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El calentador se apaga o deja de funcionar inesperadamente	1. No hay alimentación eléctrica. 2. Alguna de las opciones de seguridad debe de haberse activado para prevenirel sobrecalentamiento, que incluye el interruptor de seguridad en caso de volcarse.	1. Asegúrese de que el cable eléctrico esté enchufado en un tomacorriente que funcione. 2. Verifique la configuración del termostato. El calentador puede estar apagado por que ha alcanzado la configuración de temperatura deseada.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre·ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riegos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA ¿Preguntas? Nuestros expertos están a su disposición a través de nuestra línea de ayuda , para brindarle asistencia con el ensamblaje, y, si es necesario, para reemplazar las partes dañadas/perdidas. La asistencia está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día, los 365 días del año.IMPORTANTE: Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra